

## 新聞稿

2014 年 11 月 25 日

即時發佈

### **推先導計劃及早支援自殺者親友 「國際自殺者親友關懷日」:給親友真摯的祝願**

「生命熱線」之「自殺者親友支援計劃」為回應親友對個人和家庭專業情緒支援服務的需要，與衛生署轄下三間公眾殮房共同推行先導計劃，建立一個自殺親友個案轉介系統。「生命熱線」於今天公佈轉介系統開始至九月的服務數據，「自殺者親友支援計劃」的服務使用者人數大幅上升 230%，89% 的服務使用者於至親離世後首 100 日，即 3 個月內接受服務，「生命熱線」相信數據反映親友對服務需求殷切，透過轉介系統鼓勵更多親友及早尋求專業的支援服務。

自殺者親友個案轉介系統於 2014 年 4 月正式推行，本地三間公眾殮房包括域多利公眾殮房、富山公眾殮房、葵涌公眾殮房均有參與其中。當自殺者親友到公眾殮房認屍及辦理有續時，法醫會向家屬介紹「生命熱線」之「自殺者親友支援計劃」的服務，如家屬需要及願意接受服務，法醫便會轉介至「生命熱線」，收到轉介後，「生命熱線」專業社工會於三個工作天內與家屬聯絡，安排適切的服務。

「生命熱線」之「自殺者親友支援計劃」自 2008 年開始，為超過 600 名家屬包括成人和孩子提供專業的哀傷輔導，家屬透過個人輔導及同路人互助小組活動，讓他們理解當前的情緒反應，並從同路人的分享獲得安慰與共鳴，他們可跟隨個人的步伐過渡哀傷。自 2013 年 9 月開始，服務更獲得了「社聯伙伴基金有限公司」(Community Partner Foundation Limited) 的捐助，發展以家庭為本的服務，機構可尋求及早接觸家屬的途徑，為他們提供更適切及更早期的服務。

「生命熱線」執行委員會委員暨香港大學社會工作及社會行政學系副教授周燕雯博士分析家屬在親人離世初期面對的困擾及所需的支援，她說：「在複雜的情緒下，自殺者家屬往往難以開口將心中的感受表達，而中國人喪親首 100 日(約 3 個月)內有著傳統的禁忌，例如不宜到別人的家、不宜辦喜事等，這更令自殺者家屬欠缺情緒支援，難以過渡哀傷。」

2014 年 4 月至 9 月止的服務數據顯示，「自殺者親友支援計劃」的服務使用者人數較 2013 年同期 43 人急增至 142 人，按年大幅上升 230%。另外，104 名服務使用者(73%)是透過轉介及於公眾殮房獲得服務資訊後自行求助。機構亦透過轉介系統接觸到不同性別、年齡、與離世者不同關係的親友，令機構為親友提供更針對性的服務，令服務更趨多元化。男性服務使用者達 56 人，按年升 273%，女性服務使用者達 86 人，按年升 207%，而男性服務使用者人數的增長率較女性高 66 個百分點，從機構過往的服務經驗，男性較難表達喪親的情緒，對於求助較被動，而轉介系統實施後有助鼓勵更多男性接觸服務。

自殺者親友於至親突然離世，他們不單要處理死者身後事等實際事務，更要面對自己、身邊的家人和朋友的情緒反應，家屬會容易感到徬徨無助，需要及早獲得情緒支援服務。自轉介系統推出後，共 127 名服務使用者於至親自殺離世者後首 100 日內接受服務，佔整體人數 89%，按年急升 388%。周博士續說：「生命熱線」與公眾殮房的合作計劃，正好能在自殺者離世初期接觸其家屬，及早提供專業服務，幫助他們走出陰霾。」

自殺者親友 Bobby (化名) 透過公眾殮房的轉介系統接觸「生命熱線」的服務，Bobby 的母親於今年年中自殺離世，事件令他身心俱疲。他曾猶豫應否接受輔導，他說：「身邊的親友常認為『家醜不可外傳』，但我想若我不能傾訴負面的情緒，便無法釋放心中的鬱結，後果不堪設想，因此我鼓起勇氣簽了轉介同意書。」 Bobby 和爸爸接受「生命熱線」的輔導服務，他說有親友認為母親自殺是因為母親做錯事，甚至是罪過，因此他首次接受輔導時感到擔憂，害怕會被別人指責。他說：「生命熱線」社工的態度親切，讓我自在地抒發感受，同路人和社工定期探訪我和爸爸，令我們對未來重拾信心。」

「生命熱線」執行總監吳志崑先生說：「我們期望這個自殺者親友個案轉介系統能讓更多家屬關注情緒狀況，並獲得合適的社區資源，及早讓自己和家人獲得適切及專業的支援。我謹代表「生命熱線」感謝衛生署轄下三間公眾殮房的支持，期望與他們能進一步深化合作，為更多有需人士提供服務。」吳先生表示，「生命熱線」感謝「社聯伙伴基金有限公司」繼續支持，除了推行專業的哀傷輔導、同路人互助小組及活動，亦資助出版一本為自殺者親友而設的實務手冊《釋懷·從心——給自殺者親友的關懷手冊》，內容包括過渡哀傷的小貼士、同路人心聲分享、實務資訊及附有同路人祝福的明信片，親友及公眾人士可免費索取，電子版小冊子已上載至「生命熱線」的「自殺者親友支援服務」的網頁(<http://www.sps.org.hk/bless.php>)。

為凝聚親友和同路人之間的力量，「生命熱線」於每年「國際自殺者親友關懷日」聯同海外 300 個城市記念這日子，活動於 11 月 23 日舉行，主題為「真摯的祝願」，超過 50 名親友出席活動，活動內容包括同路人與親友分享他們的經歷，期間有笑有淚，同路人與親友一起懷念至親，共同渡過生活中每一個難關。

### **「生命熱線」簡介**

「生命熱線」於 1995 年成立，是一間非政府資助的註冊慈善機構，致力向有自殺傾向、感到絕望及有情緒困擾的人士提供益友及其他預防自殺服務，使他們情緒得以紓緩，從而積極面對人生，至今協助逾 44 萬人走出情緒低谷。「生命熱線」的服務包括：24 小時預防自殺熱線服務、預防長者自殺服務、自殺者親友支援服務、青少年生命教育項目，以及社區教育等。

「生命熱線」24 小時預防自殺熱線：2382 0000

珍愛生命長者熱線：2382 0881

### **傳媒查詢，請聯絡：**

生命熱線籌募及傳訊經理

林潔珩小姐

電話：2382 2755 / 9236 0777

電郵：elbelam@sps.org.hk

生命熱線高級籌募及傳訊主任

何廷之小姐

電話：2382 3102 / 9316 6904

電郵：daphne@sps.org.hk

## I. 「生命熱線」「自殺者親友支援計劃」服務使用者數據分析

### 1. 個案數目(人)

	2013年4至9月	2014年4至9月
總數	43	142

### 2. 性別

	2013年4至9月	2014年4至9月
男	15 (34.9%)	56 (39.4%)
女	28 (65.1%)	86 (60.6%)
總數	43	142

### 3. 年齡

	2013年4至9月	2014年4至9月
0-9	5 (11.6%)	4 (2.8%)
10-19	6 (14.0%)	6 (4.2%)
20-29	6 (14.0%)	20 (14.1%)
30-39	6 (14.0%)	30 (21.1%)
40-49	8 (18.6%)	24 (16.9%)
50-59	8 (18.6%)	25 (17.6%)
≥60	4 (9.2%)	33 (23.3%)
總數	43	142

### 4. 與離世者關係

	2013年4至9月	2014年4至9月
失去子女	9 (20.9%)	29 (20.4%)
失去配偶	11 (25.6%)	35 (24.6%)
失去父母	14 (32.6%)	39 (27.5%)
失去兄弟姐妹	4 (9.3%)	20 (14.1%)
失去其他親友	5 (11.6%)	19 (13.4%)
總數	43	142

### 5. 事發後求助時間

	2013 年 4 至 9 月	2014 年 4 至 9 月
1 星期內	2 (4.7%)	<b>41 (29.0%)</b>
>1 星期及<1 個月	14 (32.6%)	<b>56 (39.0%)</b>
>1 個月及<2 個月	4 (9.3%)	<b>24 (17.0%)</b>
>2 個月及<3 個月	6 (13.9%)	<b>6 (4.0%)</b>
>3 個月及<6 個月	5 (11.6%)	6 (4.0%)
>6 個月及<1 年	3 (7.0%)	5 (4.0%)
≥1 年	9 (20.9%)	4 (3.0%)
總數	43	142

### 6. 個案轉介渠道

	2013 年 4 至 9 月	2014 年 4 至 9 月
自行求助	7 (16.3%)	32 (22.5%)
醫療機構	3 (7.0%)	1 (0.7%)
社福機構	11 (25.6%)	11 (7.8%)
學校	4 (9.3%)	2 (1.4%)
公眾殮房	0 (0%)	85 (59.9%)
親友介紹	18 (41.8%)	10 (7.0%)
其他	0 (0%)	1 (0.7%)
總數	43	142

--完--